

Geachte ondernemer, vastgoedeigenaar op BT Schiebroek,

De gemeente Rotterdam organiseert een evenement dat u kan helpen bij de digitalisering van uw bedrijf. Deelname hieraan is gratis.

SLIM AAN DE SLAG MET DE DIGITALE TOEKOMST VAN UW BEDRIJF

Datum: Dinsdag 3 december 2019
Tijd: 18:00 uur (inloop met broodje) – 21:30 uur
Locatie: Blaak 40 Rotterdam, Ondernemersplein

Digitalisering biedt grote kansen voor uw bedrijf. Denk aan het efficiënter maken van interne bedrijfsprocessen, het verbeteren van de klantenservice, meer klanten werven via onlinesales en marketing of beter weten wat klanten willen door inzet van data. Het benutten van digitale kansen kan de productiviteit en daarmee de resultaten van het bedrijf verhogen. Veel ondernemers in het MKB hebben interesse om meer met digitalisering te doen, maar hebben vaak onvoldoende tijd om er echt mee aan de slag te gaan, weten nog niet voldoende wat het voor hun bedrijf oplevert en/of hebben onvoldoende kennis of ervaring ermee.

Op **3 december** aanstaande organiseert de Gemeente Rotterdam in samenwerking met de Kamer van Koophandel een speciale avond voor ondernemers op bedrijventerreinen in Rotterdam.

Op deze bijeenkomst gaat u met collega-ondernemers in gesprek naar aanleiding van de digitaliseringsonderwerpen die worden besproken door verschillende holografische sprekers. Deze nieuwe digitale techniek zetten wij in om u te informeren en inspireren. U krijgt veel waardevolle tips die u kunt inzetten voor uw eigen bedrijf. Hieronder treft u het gehele programma aan.

Wilt u deelnemen? Meldt u dan snel aan via <https://www.kvk.nl/evenementen/484507/>



Programma van 3 december

Locatie: KVK Ondernemersplein, Blaak 40 te Rotterdam

Slim aan de slag met de digitale toekomst van uw bedrijf

Digitalisering is een belangrijke trend die de wereld de komende jaren ingrijpend zal veranderen. Hoe ver bent u al? Waar liggen nog kansen? Succesvolle ondernemers en experts maken u deelgenoot van hun digitale succesverhaal én hun valkuilen. Om u te inspireren om zelf uw digitale toekomst vorm te geven. U gaat actief aan de slag met eigen ideeën, krijgt feedback van collega-ondernemers en helpt ook hen verder.

- Betere klantrelaties, onderscheidende producten/ diensten en soepel lopende bedrijfsprocessen door digitalisering.
- Ontdek waar uw digitale kansen liggen aan de hand van succesvolle ondernemers en topexperts.
- Spar met collega-ondernemers over de digitale toekomst van uw bedrijf en ga met een persoonlijk actieplan naar huis.

| | |
|-----------|---|
| 18:00 uur | Inloop en ontvangst met broodje |
| 18:30 uur | Start programma eerste blok met een drietal holografische ondernemers/experts |
| 19.45 uur | Pauze met koffie / thee |
| 20.15 uur | Start tweede blok met wederom een drietal holografische ondernemers/experts |
| 21.30 uur | Afronding en netwerken |

Over de holografische sprekers:

Key-note: De klanten van de toekomst zijn er al | Steven van Belleghem is internationaal gevierd spreker over digitalisering en klantinteractie. Hij schetst hoe de klant van de toekomst eruitziet en hoe u daar slim op in kunt spelen.

Verkopen: zo kan het ook | Hans Engelsma Op verrassende wijze, en tot in alle details, heeft Hans Engelsma van Quets zijn autobedrijf gedigitaliseerd om de klant een super-ervaring te geven.

LEAN, met digitale hulpmiddelen | KSL Solution René Kindervater spreekt over het betrekken van medewerkers bij continue verbeteren en de relatie van lean met digitaal.

Maatwerk voor de massa = kassa | Jos Knulst Enkelstuks kunnen leveren tegen dezelfde prijs als grote series? Met een slimme digitaliseringsaanpak is dat geen utopie meer. Jos Knulst van Doosopmaat.nl vertelt hoe hij dit heeft aangepakt en waar hij nu nog tegenaan loopt.

Bouwen aan de digitale fabriek | De Cromvoirtse Ronnie van den Hurk vertelt over de digitalisering in de maakindustrie. De Cromvoirtse is een toeleverancier van metaal op maat en levert een bouw pakket van staal, roestvrijstaal of aluminium.

Hoe houd ik het veilig? De Hacker vertelt | Thijs Bosschert Thijs Bosschert is 'ethical hacker' en laat zien welke technieken er zijn om uw digitale veiligheid te vergroten. Hij deelt praktische tips over veilig zakendoen, het voorkomen van aanvallen en veiligheid in de Cloud. Maar ook het menselijk handelen van u en uw medewerkers krijgt aandacht. Want dat is vaak de zwakste schakel...